

CONDICIONES GENERALES

1.- VENTAS

Mediante la realización de una compra o pedido, independientemente de la forma que ésta se realice, el comprador reconoce y acepta las condiciones generales y particulares de contratación, las cuales regirán durante la vigencia de las relaciones comerciales entre comprador y vendedor sin necesidad de posterior referencia

2.- PRECIOS

La lista de precios vigente en el momento de la aceptación del pedido o de la compraventa es vinculante para ambas partes, salvo que hubiera existido algún error de impresión o de cualquier otra naturaleza.

3.- CONDICIONES DE PAGO

El plazo de pago de las facturas, se entiende cumplido por el hecho de entrega de los productos adquiridos, todo ello con independencia de las entregas a cuenta que se hubieran efectuado al momento de la realización del pedido. El pago se efectuará mediante transferencia en la cuenta designada al efecto por HOLIDAYS TOURS.

4.- ENTREGA

La entrega de los productos vendidos, se efectuará en el mismo lugar donde se formalizó la compra o pedido, siendo asumidos los costes de ésta entrega por HOLIDAYS TOURS. Así mismo, el comprador podrá solicitar, y a su cargo, el envío de la compra o pedido a lugar diferente a aquel donde se formalizó la venta. Expresamente el comprador, autoriza se efectúe la entrega de los productos solicitados al personal debidamente acreditado de su empresa, debiendo identificar el nombre de la persona que finalmente lo recepcionará en el documento de pedido casilla Persona de Contacto.

5.- DEVOLUCIÓN

Como norma general, no procederá devolución alguna de los productos adquiridos, ni el importe económico desembolsado por ello, salvo incumplimiento grave culpable y manifiesto, por parte de HOLIDAYS TOURS, de las condiciones generales del presente documento y siempre que el citado incumplimiento no se deba a circunstancias ajenas e imposibles de solventar por parte del mismo.

Procederá la devolución, para el supuesto de que los productos adquiridos tengan algún defecto de impresión, o fabricación u otros de naturaleza análoga, que serán de manera inmediata sustituidos por otros de la misma categoría, sin que ello determine coste alguno para el comprador.

6.- RESPONSABILIDAD

Las reclamaciones por daños y perjuicios formuladas por el comprador que se basen en cualquier causa, y en particular, el incumplimiento de las obligaciones propias por la celebración del contrato o pedido de las obligaciones contractuales, quedan expresamente excluidas cuando no medie culpa, negligencia grave, o dolo. Así mismo, se excluyen también las acciones de saneamiento por vicios o defectos ocultos.

7.- PROTECCIÓN DE DATOS

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de datos de carácter personal, y demás normativa que resulte de aplicación a esta materia, el comprador queda informado y autoriza la incorporación de los datos contenidos en este documento a los ficheros automatizados de HOLIDAYS TOURS S.L. situados en la calle Regalado, núm. 5 de Valladolid. Así mismo, el comprador autoriza el tratamiento automatizado al que podrían quedar sometidos los mismos, a los exclusivos fines de gestión y de mantenimiento de la relación contractual existente entre las partes, así como para ofrecer los productos comercializados por HOLIDAYS TOURS, y la cesión o transmisión de los referidos datos, en legal forma y en los términos expuestos, a favor de terceros con quien la vendedora, suscriba cualquier clase de acuerdo que conlleve dicha cesión o transmisión. Igualmente, el comprador queda informado sobre la posibilidad de ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición y revocación, sin efectos retroactivos, en los términos establecidos en la legislación Española vigente, pudiendo utilizar cualquier canal de comunicación fehaciente con la vendedora.

El titular de los datos presta, asimismo su consentimiento expreso para el envío por parte del HOLIDAYS TOURS, de publicidad a través de correo electrónico o medio equivalente. El comprador podrá manifestar su voluntad de no recibir ningún tipo de publicidad por dichos medios que deberá de efectuar de manera fehaciente HOLIDAYS TOURS a su domicilio social.

8.- LEGISLACIÓN APLICABLE

La naturaleza jurídica de la relación contractual que une comercialmente a la vendedora y el comprador, es exclusivamente mercantil, siendo de aplicación la normativa Española del Código de Comercio, y supletoriamente las normas aplicables del Código Civil.

9.- FUEROS Y ARBITRAJES

Las partes integrantes, acuerdan que todo tipo de litigio o reclamación derivados de la interpretación o ejecución del presente contrato, se resolverán definitivamente mediante arbitraje en el marco de la Corte de Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Valladolid, a la cual se le encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros de acuerdo con su reglamento y estatuto de funcionamiento, haciendo constar expresamente su compromiso de cumplir el laudo arbitral que se dicte. Así mismo, la vendedora, como la compradora, renuncian expresamente a cualquier fuero que les pudiera corresponder, remitiéndose a lo anteriormente citado.

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha cláusula o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

10.- CONDICIONES PARTICULARES Y DE USO DEL TRAVEL CHECK

El poseedor del Travel Check tiene derecho junto con su acompañante a disfrutar de Alojamiento Gratuito en cualquiera de los Hoteles detallados en www.turhotelvip.com y por el número de noches especificadas en el propio Travel Check. Así mismo tendrá derecho a las ofertas y descuentos que aparezcan en el directorio de establecimientos colaboradores detallados en www.turhotelvip.com conforme a las condiciones estipuladas por cada establecimiento

10.1.- ACTIVACION.- Para disfrutar del Travel Check de Alojamiento Gratuito, y de todas sus ventajas, el usuario debe activarlo a través de la página web del vendedor www.turhotelvip.com.

10.2.- RESERVAS.- Una vez activado el cheque, el usuario dispondrá de 9 meses para contactar directamente con el hotel seleccionado y solicitar una reserva Turhotel de Alojamiento Gratuito.

En todo caso las reservas, estarán sujetas a la fecha de admisión y disponibilidad de habitaciones por parte del establecimiento receptor.

10.3.- OBLIGATORIEDAD.- Es condición indispensable por parte del beneficiario, efectuar por persona y día de estancia, las consumiciones correspondiente al gasto mínimo estipulado por el establecimiento receptor. El establecimiento se reserva el derecho a cobrar las consumiciones no tomadas hasta cubrir la diferencia del gasto mínimo establecido por el hotel. Este gasto mínimo no incluye extras como tabaco, bar teléfono etc...

La factura correspondiente a este gasto mínimo, impuestos incluidos deberá abonarlo el beneficiario directamente en la recepción del hotel.

La información facilitada por el hotel referente al gasto mínimo y fechas de admisión, están sujetas a posibles variaciones. Se recomienda al usuario que lo confirme previamente con el hotel a la hora de hacer su reserva.

10.4.- CADUCIDAD Y VIGENCIA.- Cada Travel Check tiene vigencia de 9 meses desde la recepción por parte del usuario. La no cancelación de una reserva confirmada de antemano implica la pérdida del Travel Check.

10.5.- VALIDEZ.- Cada Travel Check, es válido, una vez activado y efectuada la reserva correspondiente, para una única vez y para un mismo establecimiento. El establecimiento receptor, permite acumular varios Travel Check para utilizarlos conjuntamente, debiendo confirmar previamente, el usuario directamente. El Travel Check está expedido para dos personas, el establecimiento puede admitir bajo condiciones especiales un tercer acompañante, el usuario deberá solicitarlo a la hora de hacer su reserva.

11.- NORMAS DE USO TRAVEL CHECK.-

11.1.- Activación del servicio en www.turhotelvip.com.

11.2.- Reserva telefónica directamente con el establecimiento seleccionado.

11.3.- Entrega en la recepción del hotel el Travel Check debidamente cumplimentado.

12.- OTROS USOS DEL TRAVEL CHECK.-

A parte de los usos indicados con anterioridad, cada Travel Check, dará derecho al usuario receptor del mismo, a una serie de descuentos en numerosos establecimientos. El Travel Check, podrá utilizarse en estos descuentos citados o como alojamiento gratuito. Cada usuario podrá voluntariamente determinar el uso o destino que le otorga a cada uno de ellos, pudiendo en todo caso, consultar el servicio que pretende darle en la página www.turhotelvip.com. Ambos servicios no podrán ejercitarse de manera simultánea y se consideran incompatibles entre si.

13.- TARJETAS TURHOTEL VIP.-

El titular de la tarjeta Turhotel VIP, tendrá derecho, junto con su acompañante, al alojamiento gratuito en los hoteles colaboradores durante un año (365 días). La reserva la efectuará el propio interesado. La reserva estará condicionada al listado de hoteles colaboradores existentes en la página web www.turhotelvip.com, a la disponibilidad de habitaciones y al consumo mínimo obligatorio establecido por aquellos.

El comprador, facilitará al vendedor, identificación suficiente de aquella persona a la que entrega la tarjeta, para que HOLIDAYS TOURS, emita tarjeta nominativa a favor del usuario final.

HOLIDAYS TOURS, podrá facilitar al comprador tarjetas provisionales, para que sean suministradas al usuario final, mientras se le confecciona la tarjeta definitiva.

La tarjeta llevará en su reverso, si así lo estima conveniente el comprador, imagen de marca, logotipo, signo o figura similar, identificativa de la Empresa que suministrará la tarjeta al usuario final.

14. ACEPTACIÓN CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES.-

La firma de éste documento, implica la aceptación íntegra del condicionado general y particular, así como el contenido de los citados condicionados.

15.- Las partes firmantes acuerdan que todo tipo de litigio o reclamación derivados de la interpretación o ejecución del presente contrato, se resolverán definitivamente en los Juzgados de Valladolid.

16.- Este contrato tiene carácter mercantil y se regirá por sus propias cláusulas y en lo que no estuviere previsto, se atenderán las partes a las disposiciones del Código de Comercio, leyes especiales y usos mercantiles y, en su defecto, a lo dispuesto en el Código Civil.